

# **Договорные условия на предоставление услуги "Тест Теннисного Таланта - программа анализа и развития теннисных качеств"**

(далее "Договорные условия", далее "Услуга").

Услугу предоставляет:

## **GROSS & Co. spol.s.r.o.**

Чешская Республика

Věhouňkova 2453, 158 00 Praha 5

Идентификационный номер компании (IČ): 61502405

Идентификационный номер налогоплательщика (DIČ): CZ61502405

(далее "Компания GROSS").

## **1. Описание Услуги. Соглашение. Оплата**

1.1 Методика "**Тест Теннисного Таланта**" является инструментом, предназначенным для анализа, оценки и выявления оптимальной стратегии развития способностей к теннису. Программа "**Тест Теннисного Таланта**" (далее "Программа") реализуется через комплекс компьютерных тестов игрового типа. Программа доступна в русской языковой версии. Обслуживание клиента осуществляется на русском языке. Программу можно загрузить на сайте [www.TennisTalentTest.com](http://www.TennisTalentTest.com) (далее "Сайт").

1.2 Загрузка Программы клиентом означает, что он:

- ознакомился с Договорными условиями в редакции, действующей в момент загрузки Программы, и согласился с ними. Договорные условия доступны на Сайте,
- согласился с обслуживанием на русском языке (согласно § 1.1 Договорных условий).

1.3 Клиент регистрируется на Сайте в разделе "Личный кабинет" (далее "Личный кабинет"). Регистрация клиента означает, что он ознакомился с Политикой конфиденциальности (GDPR) в редакции, действующей в момент регистрации, и согласился с ней. Политика конфиденциальности (GDPR) доступна на Сайте.

1.4 После контроля результатов тестирования клиента (далее "Результаты") Компания GROSS высылает клиенту по электронной почте (по адресу, указанному в "Личном кабинете") подтверждение о том, что Результаты в порядке (далее "Подтверждение"), или сообщение о том, что Результаты с ошибками (в том случае, если при контроле Результатов обнаружилось, что данные Результаты являются искажёнными, неполными, повреждёнными и т.п.).

1.5 После получения Подтверждения клиент выбирает в Личном кабинете способ оплаты и осуществляет оплату Услуги (далее "Оплата"). Осуществление Оплаты клиентом означает, что он:

- ознакомился с Договорными условиями в редакции, действующей в момент Оплаты, согласился с ними и заключил соглашение на

- предоставление Услуги (далее "Соглашение"). Договорные условия доступны на Сайте,
- ознакомился с расценками на Услугу (далее "Расценки"), действующими в момент Оплаты, и согласился с ними.

Если клиент не производит Оплату в течение периода, равного 30 дням с момента получения Подтверждения, или производит Оплату в неполном объёме, указанные обстоятельства будут означать расторжение Соглашения.

1.6 В течение 7 рабочих дней (по календарю Чешской Республики) с момента прихода оплаченной суммы на банковский счёт Компании GROSS (или получения суммы Компанией GROSS другим способом), клиент получает по электронной почте (по адресу, указанному в "Личном кабинете") уведомление о том, что платёж получен (далее "Уведомление").

1.7 После получения Уведомления клиент может скачать анализ своих Результатов в Личном кабинете (далее "Анализ"). Анализ представляет собой набор аналитической и рекомендательной информации, состоящей из оценочных таблиц, графиков и текстов, содержащих анализ индивидуальных особенностей, оценку потенциальных возможностей и стратегию развития способностей к теннису. Анализ доступен для скачивания в формате .pdf. Анализ отправляется на русском языке (согласно § 1.1 Договорных условий). Компания GROSS оставляет за собой право сделать Анализ доступным для скачивания и в срок, превышающий 7 рабочих дней. В этом случае в Уведомлении должен сообщаться крайний срок доступности Анализа.

## **2. Отказ от Соглашения. Возвращение оплаченной суммы**

2.1 Компания GROSS имеет право расторгнуть Соглашение в том случае, если в силу каких-либо обстоятельств не имеет возможности исполнить свои обязательства в рамках Договорных условий и если не договорится с клиентом о новых условиях исполнения своих обязательств. В случае своего отказа от Соглашения по этой причине Компания GROSS возвращает клиенту оплаченную сумму.

2.2 Соглашение расторгается и в том случае, если клиент не произвёл Оплату в течение 30 дней с момента получения Подтверждения или произвёл Оплату в неполном объёме (согласно § 1.5 Договорных условий).

## **3. Условия предъявления претензий**

3.1 Претензии на Услугу (далее "Претензии") принимаются по электронной почте - по адресу: info@tennistalenttest.com (в сообщении должно быть ясно указано, что речь идёт о Претензии) или по почте - по адресу: GROSS & Co. spol.s.r.o., Чешская Республика, Věhounkova 2453, 158 00 Praha 5.

3.2 Претензии решаются в соответствии с Договорными условиями и законодательством Чешской Республики.

3.3 Претензия может быть признана в том случае, если клиент, произведя Оплату, не получил возможность скачивания Анализа в срок (согласно § 1.6 и § 1.7 Договорных условий). В случае признания Претензии Компания GROSS предоставляет клиенту возможность скачивания Анализа в кратчайший срок. В том случае, если Компания GROSS в силу каких-либо обстоятельств не может предоставить клиенту возможность скачивания Анализа и не может отправить

Анализ клиенту каким-либо другим путём, клиенту возвращается оплаченная сумма.

3.4 Клиент имеет право подать Претензию в течение 6 месяцев (если не указано иначе) с момента Оплаты. При подаче Претензии клиент обязан предоставить документ, подтверждающий Оплату.

3.5 При получении Претензии Компания GROSS высылает клиенту подтверждение о получении Претензии. Компания GROSS обязана решить Претензию в течение 30 дней с момента получения Претензии, если Компания GROSS и клиент не договорятся иначе. В случае признания Претензии Компания GROSS действует в соответствии с § 3.3 Договорных условий. В случае непризнания Претензии Компания GROSS уведомляет об этом клиента.

3.6 Компания GROSS не несёт ответственности за возможные проблемы, возникшие вследствие неправильного использования Программы, например, использовании на компьютере, не отвечающем системным требованиям Программы, несовместимости, неправильной установки, неправильных настроек и т.п.

#### **4. Отказ от обслуживания клиента**

4.1 Компания GROSS имеет право отказать клиенту в обслуживании по следующим причинам:

- при контроле Результатов клиента обнаружилось, что данные Результаты не могут быть обработаны (они являются искажёнными или неполными). В этом случае, вместо Подтверждения, клиент получает по электронной почте (по адресу, указанному в Личном кабинете) сообщение о том, что данные Результаты не могут быть обработаны (согласно § 1.4 Договорных условий),
- клиент умышленно пытался предоставить ложные личные или идентификационные данные,
- имеются подозрения, что клиент умышленно пытается предоставить ложные личные или идентификационные данные,
- клиент систематически генерирует Результаты, которые не могут быть обработаны,
- клиент систематически генерирует Результаты, но не производит Оплату в срок, указанный в § 1.5 Договорных условий, или производит Оплату в неполном объёме (согласно § 1.5 Договорных условий).

#### **5. Защита личных данных**

5.1 Предоставляя свои личные данные и принимая Договорные условия, клиент соглашается с обработкой и хранением своих личных данных Компанией GROSS. Эти действия проводятся в соответствии с законодательством Чешской Республики и Политикой конфиденциальности (GDPR) в редакции, действующей в момент регистрации в Личном кабинете. Политика конфиденциальности (GDPR) доступна на Сайте.

#### **6. Заключительные положения**

6.1 Приведённые на Сайте фрагменты Программы и Анализа, названия, перечни и количество тестов и анализируемых качеств и т.д. могут отличаться

в актуальной версии Программы и Анализа. Компания GROSS оставляет за собой право на данные изменения в любое время без уведомления.

6.2 Права и обязанности Компании GROSS и клиента в рамках Договорных условий основываются на положениях законодательства Чешской Республики, если не указано иначе.

6.3 Данная редакция Договорных условий действительна с 17 ноября 2022 года.

6.4 Компания GROSS оставляет за собой право на изменение Договорных условий в любое время без уведомления.